

CUESTIONARIO TEÓRICO/PRÁCTICO

TÉCNICO MEDIO DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA: OPCIÓN INFORMÁTICA

Una primera fase de carácter eliminatorio que constará de:

- Prueba teórico práctica que versará sobre el contenido competencial y funcional del puesto de trabajo convocado y cuyo contenido será acordado por la Comisión de Valoración. Se puntuará entre 0 y 30 puntos y para ser considerado apto se tendrá que alcanzarse al menos 20 puntos.
- La duración de la prueba será de una hora (60 minutos).
- Esta prueba consta de 30 preguntas, numeradas de la 1 a la 30 y 3 de reserva (31 a 33)
- Las preguntas de esta prueba teórica/práctica deben ser contestadas en la «Hoja de Respuestas», numeradas de la 1 a la 30 y las 3 de reserva de la 31 a la 33.
- Todas las preguntas de esta prueba sumarán un máximo posible de 30 puntos, cada pregunta teórica tendrá un valor de un punto (1 punto) y las contestaciones erróneas se penalizarán con 0,33 puntos del valor del acierto.
- Todas las preguntas tienen 4 respuestas alternativas, pudiendo ser solo una la correcta.
- Solo se calificarán las respuestas marcadas en su «Hoja de Respuestas».
- Compruebe siempre que el número de respuesta que señale en su «Hoja de Respuestas» es el que corresponde al número de pregunta del cuadernillo.
- **Este cuadernillo puede utilizarse en su totalidad como borrador y deberá ser entregado a la finalización de este cuestionario.**

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

Complejo Administrativo Almanjáyar
Calle Joaquina Eguaras, nº 2 Ed. 2 1ª planta
18013 – Granada
958 840 388 / 958 840 389

ELADIO GIL PIÑERO		07/04/2026	PÁGINA 1/17
VERIFICACIÓN	BndJAGF8GET885Y5N9KW25J52MUXFC	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

1. Atendiendo a las especificaciones técnicas del Manual de usuario de la Plataforma de Gestión de Dispositivos Móviles de la RCJA, en cuanto a las acciones individuales, identifique la distinción operativa fundamental entre los comandos de "Eliminación total" y "Eliminar dispositivo" para la gestión del ciclo de vida de los terminales:

- a) El comando Eliminación Total efectúa las operaciones de anulación de inscripción del dispositivo en la consola y el reset de fábrica, mientras que la acción Eliminar Dispositivo tan solo efectúa el reset de fábrica, dejando el dispositivo inscrito en la consola
- b) El comando Eliminación Total tan solo efectúa el reset de fábrica, pero el dispositivo seguirá apareciendo en la plataforma pendiente de eliminarlo definitivamente, mientras que el comando Eliminar Dispositivo anula la inscripción, envía el comando de Eliminación Total y elimina la representación del dispositivo en la consola
- c) En un dispositivo, el comando Eliminación Total tan solo se puede efectuar si previamente se ha efectuado el comando Eliminar Dispositivo, ya que es un requisito previo para poder eliminarlo completamente
- d) Ambos comandos eliminan la inscripción del dispositivo en la consola, pero el comando Eliminación Total incluye, además, un reset de fábrica

2. Sobre la herramienta corporativa InfoWEB del SAS, señale la respuesta incorrecta:

- a) InfoWEB es una herramienta de Business Intelligence corporativa que accede directamente a las bases de datos de múltiples sistemas de los que proviene la información, para ofrecer a los profesionales sanitarios indicadores fiables de gestión, desempeño y planificación estratégica
- b) Los indicadores de InfoWEB se generan a partir de datos consolidados de múltiples sistemas, incluyendo CMBD, listas de espera, planes de vacunación y programas estratégicos
- c) Estos indicadores permiten la elaboración de cuadros de mando para el análisis transversal de la actividad, la identificación de tendencias y la evaluación del desempeño de los distintos servicios y centros
- d) Los cuadros de mando facilitan la toma de decisiones basada en evidencia, ya que permiten filtrar, comparar y analizar los datos de manera transversal y por niveles organizativos dentro del SAS



Junta de Andalucía

Consejería de Sanidad, Presidencia
y Emergencias
Servicio Andaluz de Salud



DISTRITO DE ATENCIÓN PRIMARIA
GRANADA-METROPOLITANO

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

3. En Julio de 2014 se dictó la Instrucción 1/2014 de la Dirección General de Telecomunicaciones y Sociedad de la Información, por la que se aprobó el Plan de Racionalización del Uso de la Telefonía en la Red Corporativa de Telecomunicaciones de la Junta de Andalucía (Plan RUT), que contiene un conjunto de medidas a desarrollar en el ámbito de los servicios de telefonía fija y móvil de la RCJA. Dicha instrucción es de obligado cumplimiento para todos los organismos adheridos a la RCJA, independientemente de su naturaleza jurídica. Señale la respuesta correcta:

- a) La implantación del Plan RUT permite fundamentalmente un mejor control y conocimiento del gasto corporativo a través de inventarios de servicios y auditorías internas
- b) Los objetivos del Plan son los siguientes: Mejorar el conocimiento y el control del inventario de servicios de telefonía y terminales telefónicos activos en la RCJA, así como la racionalización en el uso de los recursos contratados, dotar a los organismos adheridos a la RCJA de las herramientas e información necesaria para implantar de forma homogénea las medidas de control y ahorro previstas en el plan, reducción del gasto telefónico de la Junta de Andalucía
- c) Estos objetivos se concretan en una serie de medidas, entre las que se encuentran: optimización del inventario de servicios y consumos, eliminación de duplicidades en los usuarios, aplicación de un control horario a las líneas móviles y fijas
- d) Todas son correctas

4. En la aplicación TELEMACO para control remoto de equipos, en la gestión de la interfaz de usuario y las herramientas de señalización visual durante una sesión de soporte, ¿Cuáles son las distinciones técnicas entre el uso de la funcionalidad "Marcador" y la funcionalidad de "Punteros temporales"?:

- a) La funcionalidad de Marcador permite realizar dibujos en la pantalla del usuario final que se mantienen visibles durante 10 segundos, mientras que los punteros temporales de señalización desaparecen tras 6 segundos
- b) Los punteros temporales de señalización permiten resaltar botones o funcionalidades mediante iconos que se mantienen durante 10 segundos, mientras que los dibujos realizados con la herramienta Marcador permanecen visibles durante 6 segundos
- c) El uso de la herramienta Marcador permite al técnico realizar dibujos en la pantalla que se mantienen visibles durante 6 segundos, mientras que la señalización mediante Punteros Temporales tiene una persistencia visual de 10 segundos
- d) Ambas funcionalidades de señalización técnica poseen una persistencia temporal idéntica de 10 segundos en la pantalla del cliente, siempre que el usuario final no utilice la opción de borrado manual para eliminar las marcas existentes

Complejo Administrativo Almanjáyar
Calle Joaquina Eguaras, nº 2 Ed. 2 1ª planta
18013 – Granada
958 840 388 / 958 840 389

ELADIO GIL PIÑERO		07/04/2026	PÁGINA 3/17
VERIFICACIÓN	BndJAGF8GET885Y5N9KW25J52MUXFC	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

5. En la aplicación Web Técnica CGES (WT), respecto a la arquitectura del subsistema de "Acciones por Lotes" y las restricciones de integridad lógica impuestas por el aplicativo, ¿qué condición técnica debe cumplirse obligatoriamente para procesar una resolución masiva de solicitudes?

- a) Las solicitudes seleccionadas deben encontrarse en estado Abierta y pertenecer estrictamente a la misma organización funcional, tomando como referencia de validación la tipificación del último registro marcado por el técnico
- b) El sistema exige que todas las solicitudes se encuentren en estado Abierta y compartan una tipificación idéntica, utilizando como patrón de referencia para el filtrado masivo la tipificación del primer registro que sea seleccionado
- c) Para ejecutar la acción por lotes de tipo Resolver, el técnico debe asegurarse de que todas las peticiones estén en estado Abierta, independientemente de su tipificación
- d) La acción por lotes requiere que los registros estén en estado Abierta, permitiendo la resolución de solicitudes con distinta tipificación si el técnico informa manualmente el campo de causa raíz para el lote completo

6. En la aplicación Web Técnica CGES (WT), dentro del algoritmo de cálculo de Horas Basadas en Servicio (HBS) empleado para la auditoría de actuaciones, se utiliza un factor de ponderación para los diferentes perfiles de gestión y coordinación técnica en horario normal. Señale la respuesta correcta:

- a) El sistema aplica un factor de ponderación de 2,25 para los perfiles de Coordinador de los servicios y Responsable de los servicios, mientras que el rol de Jefe de proyecto se calcula bajo un factor multiplicador de 2,00
- b) El cálculo de HBS utiliza un factor de ponderación de 2,00 para los perfiles de Analista Funcional y Consultor, aplicando un coeficiente de 1,75 para los técnicos de sistemas siempre que el factor horario sea el estándar.
- c) La fórmula HBS integra el factor horario extendido multiplicando las horas reales por un factor de 2,25 para Jefes de Proyecto y de 1,75 para Especialistas Técnicos.
- d) El factor de ponderación tanto para los Responsables de los Servicios como para el Coordinador de los Servicios se establece en 2,00 y 1,5 para Jefes de Proyecto



Junta de Andalucía

Consejería de Sanidad, Presidencia
y Emergencias
Servicio Andaluz de Salud



DISTRITO DE ATENCIÓN PRIMARIA
GRANADA-METROPOLITANO

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

7. Dentro de un contrato de tipo Enterprise Agreement (EA), al realizar un despliegue masivo de Windows 11 Pro mediante imágenes capturadas con MDT, ¿cómo afecta el uso de licencias VDA (Virtual Desktop Access) al licenciamiento de los endpoints físicos destinados a teletrabajo?

- a) Las licencias VDA son necesarias únicamente cuando el dispositivo físico desde el que se accede no está cubierto por una licencia de Windows con Software Assurance (SA), permitiendo el derecho de acceso a instancias virtuales en el CPD corporativo sin incurrir en duplicidad de costes
- b) El derecho de uso de VDA se pierde al instalar un sistema operativo local mediante una imagen personalizada (Custom Image), obligando a la adquisición de una licencia de tipo "Step-up" para mantener el cumplimiento de la política de activos del fabricante
- c) Cada despliegue de imagen mediante MDT requiere la activación de una clave MAK (Multiple Activation Key) que se verifica contra el servidor de licencias trimestralmente, independientemente de que el usuario disponga de una licencia nominativa de Microsoft 365 E3 o E5 vinculada a su identidad
- d) El licenciamiento VDA habilita el uso de hasta cinco instancias virtuales concurrentes por cada dispositivo físico licenciado, siempre que el acceso se realice mediante el protocolo RDP 10.x con autenticación de nivel de red (NLA) activa en el servidor de políticas de red (NPS)

8. Señale la respuesta correcta. Sobre el Catálogo y Preciario de Servicios de Voz y Servicios en Movilidad de la RCJA v5:

- a) Incluye los servicios de Lote 5 de la RCJA, voz móvil y voz fija
- b) Incluye los servicios de acceso RDSI
- c) Incluye los servicios de control de flotas
- d) b y c son correctas

9. Señale la respuesta correcta. La Dirección Económica del Distrito de Atención Primaria solicita crear un Módulo de Tratamiento de Información local que permita explotar los datos del sistema de Contabilidad Analítica (COAN), permitiendo actualizaciones de los datos en tiempo real, con intervalos de refresco de datos menores a una hora, se requiere la siguiente herramienta:

- a) MTI-Cuadro de Mando COAN
- b) REPLICA COAN
- c) Las respuestas a y b son correctas
- d) Las respuestas a y b son incorrectas

Complejo Administrativo Almanjáyar
Calle Joaquina Eguaras, nº 2 Ed. 2 1ª planta
18013 – Granada
958 840 388 / 958 840 389

ELADIO GIL PIÑERO		07/04/2026	PÁGINA 5/17
VERIFICACIÓN	BndJAGF8GET885Y5N9KW25J52MUXFC	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

10. Atendiendo a la lógica de negocio descrita en el Manual del Sistema Gestor de Identidad (SGI) respecto al Workflow Automático de Bajas de Usuario y las excepciones críticas del módulo Citaweb para garantizar la continuidad asistencial, ¿cuál es el comportamiento del sistema cuando un profesional con contrato de baja en diciembre de 2025 mantiene pacientes asignados en sus agendas?

- a) La lógica de negocio dicta que el sistema desasigna el módulo Citaweb en MACO de forma automática para el perfil de profesional, pero mantiene la vigencia como operador en Citaweb para evitar que los pacientes queden sin asignar en el sistema de agendas
- b) La lógica de negocio dicta que el proceso diario de tratamiento de bajas de contrato desasigna todos los módulos registrados en MACO de forma global, salvo en el caso de Citaweb donde la baja como profesional se pospone hasta la gestión definitiva de las agendas
- c) La lógica de negocio dicta que si el usuario está dado de alta como profesional no se elimina el módulo, ni como operador, ni como profesional, ya que si el profesional tiene pacientes asignados en agendas suyas, dejaríamos a sus pacientes en el limbo
- d) La lógica de negocio dicta que el flujo de baja automática respeta la condición de profesional en Citaweb si existen pacientes vinculados, procediendo a la baja del resto de perfiles de operador en todos los centros y unidades y la autorización como invitado en el módulo de Estación Clínica

11. En el Módulo de Tratamiento de la Información MTI MicroStrategy del SAS, cuando un diseñador modifica un umbral condicional aplicado a un indicador en una cuadrícula, MicroStrategy puede alterar la representación visual del dato según reglas avanzadas. ¿Cuál de los siguientes comportamientos refleja adecuadamente cómo actúan los umbrales en relación con los rangos?

- a) Los umbrales tienen prioridad sobre los rangos y se aplican en último lugar
- b) Los rangos son ignorados automáticamente si existen umbrales definidos sobre la misma métrica
- c) Un umbral puede coexistir con rangos, pero prevalece según el orden de ejecución y la configuración del estilo automático
- d) Umbrales y rangos son mutuamente excluyentes en un mismo indicador

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

12. Sobre la aplicación corporativa del SAS BDU gestión y archivo de datos de usuario (GADU). Señale la respuesta correcta:

- a) Es una aplicación que suministra a cada ciudadano un Número Único de Historia de Salud Andaluz
- b) La descarga de ficheros de cupos para Distritos con la información detallada de cada usuario se realiza desde su propio Módulo de Tratamiento de la información (MTI-GADU)
- c) La aplicación está integrada con la BD nacional del Sistema Nacional de Salud y permite la gestión de los datos demográficos
- d) a y c son correctas

13. En el contexto del análisis del valor ganado (EVM), si un proyecto de migración de datos económicos en el SAS presenta un Índice de Desempeño del Costo (CPI) de 0.85 y un Índice de Desempeño del Cronograma (SPI) de 1.15, ¿cuál es la interpretación técnica correcta sobre la salud del proyecto?

- a) El proyecto se encuentra adelantado respecto al cronograma planificado debido a una ejecución eficiente de las tareas críticas, aunque está consumiendo recursos financieros por encima de lo presupuestado originalmente para el trabajo que se ha completado hasta la fecha de corte
- b) Existe un retraso significativo en la entrega de los hitos principales del plan de gestión, lo que ha provocado un ahorro imprevisto en los costos operativos que debe ser reinvertido en la utilización de recursos para cumplir con los plazos de entrega establecidos en el pliego
- c) La varianza de costo (CV) es positiva, lo que indica que el valor ganado por el equipo de desarrollo es superior al costo real incurrido, permitiendo compensar el retraso acumulado en el cronograma mediante la aplicación de técnicas de intensificación (crashing) en las actividades
- d) El valor planificado (PV) es inferior al costo real (AC), lo que sugiere que se han infrautilizado los recursos asignados a las tareas de mayor complejidad técnica, provocando una desviación negativa en la línea base de rendimiento que requiere una solicitud de cambio formal

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

14. En el módulo Historia Clínica Digital en Movilidad (HCD-M) Informes Estadísticos, ¿cuál es la principal limitación o limitaciones que determinan el tipo de información disponible para consulta?

- a) Solo muestra datos procesados previamente por Diraya
- b) El ámbito de unidad o proceso asistencial según parametrización
- c) Requiere conexión persistente al visor de primaria
- d) Todas son correctas

15. Señale la respuesta correcta. De acuerdo con las especificaciones técnicas recogidas en la "Guía de Instalación / Actualización HCD-M (SAS) v3.3.6", orientada a la estandarización de dispositivos móviles homologados para el registro electrónico de pacientes en entornos de emergencias, se detalla el proceso de despliegue del motor Microsoft SQL Server 2008 Express para la instancia local EPESDB. Identifique la configuración de nombre de cuenta y tipo de inicio que el manual recomienda asignar específicamente al servicio SQL SERVER DATABASE ENGINE:

- a) NT AUTHORITY\LOCAL SERVICE – Inicio automático
- b) NT SERVICE\MSSQLSERVER – Inicio automático
- c) NT AUTHORITY\SYSTEM – Inicio automático
- d) Ninguna es correcta

16. Según el manual de usuario de administradores de la aplicación PDI Cliente Pesado, de la Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones, en el que se describen las distintas funcionalidades que puede realizar un usuario con permisos de administración:

- a) Los prerequisites de instalación son: Framework 1.1, Cliente Oracle 11g, Framework 3.5 SP1
- b) Para actualizar el cliente debemos introducir manualmente la dirección HTTP del servidor de actualizaciones
- c) El nombre de la tabla en la base de datos del registro de usuarios es tbl_USERS
- d) Ninguna es correcta

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

17. En relación con los procedimientos de auditoría y extracción de datos masivos detallados en el Manual de usuario de la Plataforma de Gestión de Dispositivos Móviles de la RCJA ¿cuál es la restricción técnica exacta y el resultado operativo cuando se procesa un "Inventario de dispositivos" en formato CSV cuya volumetría excede los umbrales de seguridad del sistema?

- a) La plataforma exporta datos hasta que el archivo alcance los 2 GB, momento en el que se finaliza la ejecución de la tarea, quedando el archivo disponible en la sección de informes y análisis junto con un archivo .log de registro indicando para dicha exportación la incidencia de máximo tamaño de archivo alcanzado
- b) Los informes que superan los 512 MB son segmentados en archivos parciales de dicho tamaño, permitiendo la descarga segmentada desde la sección de informes y análisis para su posterior combinación
- c) Cualquier exportación que alcance el límite crítico de 512 MB se detiene inmediatamente durante la fase de ejecución, quedando el registro disponible en la sección de informes y análisis
- d) La consola de administración finaliza el proceso de generación del informe de inventario en el instante en que el tamaño del archivo supera los 4 GB, no pudiendo disponer del informe

18. Según el manual de usuario de administradores de la aplicación PDI Cliente Pesado, de la Dirección General de Sistemas de Información y Comunicaciones, en el que se describen las distintas funcionalidades que puede realizar un usuario con permisos de administración, la información necesaria para dar de alta el equipo es:

- a) Código, Descripción, Centro, Servicio, Núm. Máx. Registros, Centro Historia, Validar en el acto, Ruta del Visor
- b) Código, Descripción, Centro Peticionario, Servicio, Centro Historia, Servidor PACS, Ruta del Visor
- c) Código, Descripción, Numero de Serie, Centro, Servicio, Hospital de referencia, Servidor PACS, Núm. Máx. Registros, Centro Historia, Validar en el acto, Ruta del Visor
- d) Ninguna es correcta

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

19. Según la guía práctica de la aplicación Inforcoan, de la Dirección General de Gestión Económica, en cuanto a los informes de información Anual disponibles para los Distritos de Atención Primaria (señale la respuesta correcta):

- a) Los informes de costes controlables se estructuran en cuatro subapartados: costes por naturaleza, costes indirectos, costes de personal, otros costes
- b) Los conceptos agregados en costes por naturaleza son, entre otros: recetas, fármacos, fungible, prestaciones, otros costes no presupuestarios
- c) En el apartado de costes de personal, se dedica un análisis diferenciado dividido en dos subapartados: según el tipo de contrato, según categoría profesional
- d) Ninguna es correcta

20. Si queremos importar un fichero de carga automática de datos en el aplicativo COAN, utilizaremos la opción Alimentación del Sistema → Carga de Datos Automática → Importación Plantilla → Carga de Ficheros. Para importar datos de un Distrito y Anualidad concretos, señale la respuesta correcta:

- a) El nombre del fichero a importar debe contener el código de centro y la anualidad (CCCC_AAAA), además, según el manual del aplicativo, el sistema soporta los formatos .xml, .xls, .csv y .ods para la importación de la información
- b) El nombre del fichero a importar debe contener el código de centro y la anualidad (CCCC_AAAA), además, según el manual del aplicativo, el sistema soporta los formatos .xml, .csv y .ods para la importación de la información
- c) El nombre del fichero a importar debe contener el código de centro y la anualidad (CCCC_AAAA), además, según el manual del aplicativo, el sistema soporta los formatos .xls, .csv y .ods para la importación de la información
- d) Ninguna es correcta

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

21. En la aplicación Web Técnica CGES (WT), en el flujo de gestión de la Base de Datos del Conocimiento, ¿qué implicación técnica tiene la omisión del campo "Validador" durante la transición de una píldora desde el estado Borrador al estado Pendiente de Validar?

- a) La píldora queda en estado de bloqueo administrativo, permitiendo únicamente al Administrador Global de la STIC la designación manual de un usuario validador para proceder con la publicación del contenido
- b) Al no informar un Validador específico, el sistema habilita la capacidad de validación de la píldora de conocimiento a cualquier usuario que posea permisos de acceso vigentes al espacio de gestión de la herramienta
- c) La omisión del validador provoca que la píldora sea asignada de forma automática al Responsable de Gestión de Problemas (RGP) de la organización funcional del creador de la píldora para su revisión técnica obligatoria
- d) El sistema requiere obligatoriamente informar un comentario y un validador de perfil técnico, siempre que el usuario creador no disponga de permisos de autopublicación dentro del módulo de Base de Conocimiento

22. En el Sistema Integral de Gestión Logística (SIGLO), el módulo de Administración/Organización es el módulo en el que se reúnen las principales acciones de administración a alto nivel de SIGLO. En él se centralizan las acciones sobre permisos, usuarios, órganos gestores, tipos de datos, logs... y demás entidades de alto nivel. En cuanto al uso de este módulo. Señale la respuesta correcta:

- a) El administrador local de usuarios de un Distrito de Atención Primaria tiene acceso total a la gestión, creación y baja de usuarios de la aplicación SIGLO, así como la asignación de permisos a los órganos gestores, almacenes y centros de consumo dentro del ámbito del DAP
- b) Según el Manual, este módulo estará generalmente reservado a usuarios con un alto nivel técnico de la aplicación, ya que cualquier acción puede afectar en gran medida al resto de la aplicación SIGLO
- c) a y b son correctas
- d) a y b son incorrectas

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

23. Respecto a la arquitectura de persistencia y trazabilidad de eventos en el entorno de gestión delegada de NetControl, ¿cuál es la configuración técnica que rige la visualización de operaciones en el Log Global frente a la capacidad de auditoría del sistema operativo subyacente?

- a) El Log Global permite monitorizar cualquier alta, modificación o borrado de objetos en el directorio activo de DMSAS sin limitación alguna de tipo, pero restringe su visualización a los eventos producidos en el plazo de la última semana
- b) El Log Global ofrece una mayor visibilidad que el Log de Sistema al permitir monitorizar cualquier alta o borrado de objetos en el directorio activo de DMSAS, permitiendo una visión total de lo ocurrido durante los últimos diez días naturales para todos los centros sanitarios
- c) El Log de Sistema se centra en la actividad de la aplicación en el inicio y apagado del servicio y los inicios de sesión de los técnicos, mientras que el Log Global almacena la trazabilidad de operaciones del último mes para auditorías
- d) El Log Global permite la monitorización de cualquier modificación de objeto en el directorio activo independientemente del centro, delegando la consulta de eventos de plazos superiores a una semana al visor de eventos del sistema operativo en servicios centrales.

24. Según la Guía de instalación HCD-M (2020), durante la instalación del motor de base de datos para HCD-M, ¿qué configuración de intercalación debe seleccionarse para garantizar la compatibilidad con la aplicación?

- a) SQL_ANSI_CI_AS
- b) SQL_Latin1_General_CP1_CI_AS
- c) SQL_Windows_Collation_CI_AS
- d) Ninguna es correcta



Junta de Andalucía

Consejería de Sanidad, Presidencia
y Emergencias
Servicio Andaluz de Salud



DISTRITO DE ATENCIÓN PRIMARIA
GRANADA-METROPOLITANO

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

25. En el flujo de trabajo de la Gestión de PCs y la integridad del ciclo de vida de los objetos de equipo en el directorio activo, ¿qué restricción técnica de seguridad ha sido implementada por diseño en NetControl para las operaciones de supresión de cuentas?

- a) El sistema impide técnicamente el borrado directo de una cuenta de equipo, exigiendo un procedimiento de dos pasos donde el objeto debe transitar previamente por el estado deshabilitado, permitiendo exclusivamente ejecuciones de borrado de carácter individual
- b) Para garantizar la seguridad ante borrados accidentales, el técnico debe realizar la supresión de cuentas de equipos en una secuencia determinada, siempre que estén deshabilitadas, pudiendo lanzar procesos de borrado masivo tras doble confirmación
- c) El diseño de la herramienta permite deshabilitar y habilitar cuentas según necesidad, pero el borrado definitivo requiere que el técnico acceda mediante consola de administración de Microsoft AD, ya que NetControl no permite lanzar borrados desde la interfaz de usuario
- d) Ninguna es correcta

26. Ante un escenario donde se requiere prestar asistencia técnica mediante la aplicación TELEMACO para control remoto de equipos, hacia otro profesional que carece de la aplicación de consola instalada, ¿cuál es el procedimiento técnico estandarizado mediante la consola Altiris?

- a) Se debe ejecutar la tarea denominada SAS-TAR-TELEMACO_PROFESIONALES_1.0.0.1, la cual permite al técnico receptor elegir entre establecer una sola conexión remota puntual o proceder a la instalación persistente del software
- b) Es necesario el envío de la tarea técnica SAS-TAR-TELEMACO_TIC_1.0.0.1 a través de la consola Altiris, habilitando al receptor la posibilidad de generar una única conexión remota o realizar la instalación completa de la aplicación en el equipo
- c) El técnico emisor debe lanzar la tarea Altiris SAS-TAR-TELEMACO_PROFESIONALES_1.0.0.1, la cual envía una invitación de sesión remota sin instalación que aparece siempre en primer plano en la pantalla del profesional que requiere el soporte
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

Complejo Administrativo Almanjáyar
Calle Joaquina Eguaras, nº 2 Ed. 2 1ª planta
18013 – Granada
958 840 388 / 958 840 389

ELADIO GIL PIÑERO		07/04/2026	PÁGINA 13/17
VERIFICACIÓN	BndJAGF8GET885Y5N9KW25J52MUXFC	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Junta de Andalucía

Consejería de Sanidad, Presidencia
y Emergencias
Servicio Andaluz de Salud



DISTRITO DE ATENCIÓN PRIMARIA
GRANADA-METROPOLITANO

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

27. En el aplicativo COAN, respecto a la estructura de centros y la estructura de cuentas de un Distrito de Atención Primaria, señale la respuesta incorrecta:

- a) En cuanto a la estructura de centros, El centro "Centros Exteriores" incluye los centros "Jubilados" y "Liberados Sindicales"
- b) En cuanto a la estructura de cuentas, la cuenta "Datos Estructurales" incluye las cuentas "Población", "TAEs" y "Superficie de AP Edificada Útil"
- c) En cuanto a la estructura de cuentas, la cuenta "Prestaciones" incluye la cuenta "Prestaciones de Transporte Sanitario"
- d) En cuanto a la estructura de centros, entre los dispositivos comunes se encuentra el centro "Central Provincial de Compras"

28. Sobre la herramienta MTI Cuadro de Mando Siglo (MTI-SIGLO), en cuanto a la información disponible para un Distrito de Atención Primaria, señale la opción correcta:

- a) Los datos de consumos de fármacos por UGC y CC, para su incorporación en COAN se obtienen del informe compartido 5.05. ExportacionesCOAN
- b) Los datos de consumos de recetas no están incluidos.
- c) El atributo COD_DISTRITO permite identificar el Distrito de Atención Primaria
- d) Todas son correctas

29. Respecto al modelo de Entidad-Relación de la CMDB integrada en la CMS de Web Técnica CGES (WT), ¿cómo se clasifican técnicamente los recursos bajo la familia de "Proyectos" frente a los recursos de la familia de "Sistemas"?

- a) La familia Proyectos incluye las entidades de Aplicación, Área funcional y Suite aplicaciones, mientras que la entidad Plataforma se clasifica técnicamente dentro de la familia de Sistemas de la arquitectura CMS
- b) Las entidades de Versión y Área de negocio se integran en la familia de Sistemas para permitir la relación directa con los Grupos Lógicos, mientras que las Aplicaciones pertenecen siempre a la familia de Proyectos
- c) El modelo de datos asigna las entidades de Esquema e Instancia BBDD a la familia de Proyectos para facilitar el seguimiento del ciclo de vida del software, dejando la entidad Versión para la familia de Sistemas
- d) La familia de Proyectos se compone exclusivamente de Aplicaciones y Versiones, delegando las Áreas Funcionales y de Negocio a la familia de Sistemas para su gestión bajo el modelo entidad-relación del aplicativo

Complejo Administrativo Almanjáyar
Calle Joaquina Eguaras, nº 2 Ed. 2 1ª planta
18013 – Granada
958 840 388 / 958 840 389

ELADIO GIL PIÑERO		07/04/2026	PÁGINA 14/17
VERIFICACIÓN	BndJAGF8GET885Y5N9KW25J52MUXFC	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

30. La Dirección Gerencia de un Distrito de Atención Primaria solicita conocer todos los importes de los pagos que se han realizado a los profesionales en una determinada anualidad, correspondientes a atrasos, desglosados por profesional y fecha de afectación. ¿Cómo podemos obtener esta información? Señale la respuesta correcta:

- a) Accediendo al módulo de Tratamiento de Información MTI-Cuadro de mando COAN (MTI-COAN), opción "Informes compartidos", opción "Nóminas e Importes" y finalmente elegimos el informe "Atrasos"
- b) Accediendo a la aplicación Gerhonte, opción "Listados", opción "Gestión de nóminas", opción "Listados de Nóminas" y finalmente elegimos el Listado 17
- c) Accediendo a la Vista Importes en Réplica COAN, mediante los atributos COD_DISTRICTO, ANUALIDAD, DNI, NOMBRE_APE, FECHA_NOMINA, FECHA_AFECTACION y CONCEPTO_NOMINA
- d) Ninguna es correcta

31. En cuanto a la aplicación Botón de Pánico, integrada en el Proyecto LeTSAS, sobre la lógica de propagación de alertas y la gestión de parámetros temporales de desactivación automática, ¿cuál es la configuración por defecto y la capacidad de modificación del sistema según la guía técnica?

- a) La propagación del estado de alarma se realiza en tiempo real a los equipos vecinos, estableciéndose una desactivación automática tras sesenta minutos por defecto, parámetro que es susceptible de ser modificado durante el proceso de instalación
- b) El estado de alerta se propaga mediante mensajes de aviso inmediatos que caducan a los treinta minutos si no hay intervención manual, permitiendo al administrador del sistema configurar este tiempo mediante una directiva de grupo centralizada
- c) Al activar la combinación May+F12, se desencadena una notificación que permanece activa de forma indefinida hasta la pulsación de Control+F12, aunque el administrador de LeTSAS puede predefinir un rango de tiempo de apagado específico
- d) Ninguna de las anteriores es correcta

ELADIO GIL PIÑERO		07/04/2026	PÁGINA 15/17
VERIFICACIÓN	BndJAGF8GET885Y5N9KW25J52MUXFC	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



Junta de Andalucía

Consejería de Sanidad, Presidencia
y Emergencias
Servicio Andaluz de Salud



DISTRITO DE ATENCIÓN PRIMARIA
GRANADA-METROPOLITANO

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

32. Si un equipo Windows tiene configurada una GPO a nivel de Sitio (Site) que permite la ejecución de scripts de PowerShell, pero tiene otra GPO a nivel de Unidad Organizativa (OU) que la prohíbe, y no hay ninguna configuración de "Enforced" o "Block Inheritance", ¿qué política prevalecerá técnicamente?

- a) La GPO que prevalecerá será la más restrictiva, atendiendo al principio de Mínimo Privilegio (PMP), independientemente de la jerarquía del Directorio
- b) La GPO de la Unidad Organizativa, ya que en el orden de precedencia estándar (Local, Site, Domain, OU), las políticas aplicadas en el nivel más cercano al objeto (OU) sobrescriben a las aplicadas en niveles superiores
- c) La GPO del Sitio, ya que en el orden de precedencia estándar (Local, Site, Domain, OU), las políticas aplicadas en el nivel más superior (Site) sobrescriben a las aplicadas en niveles inferiores
- d) ninguna es correcta

33. Según el "MANUAL GESTIÓN DE JOBS DE ALTIRIS 8.6 PARA LETSAS", de la Dirección General de Tecnologías de la Información y Comunicaciones, señale la respuesta correcta:

- a) En esta versión de Altiris los terminales linux están agrupados en servidores provinciales
- b) La plataforma centralizada Altiris LeTSAS se accede mediante la dirección: <https://ma42vns022cma1.dmsas.sda.sas.junta-andalucia.es/Altiris/Console/Default.aspx>
- c) Si un JOB que se necesita es muy diferente a los JOBS plantillas que ya existen, se tendría que solicitar a Desarrollo LeTSAS para su valoración y creación en caso de ser posible
- d) Todas son correctas

Complejo Administrativo Almanjáyar
Calle Joaquina Eguaras, nº 2 Ed. 2 1ª planta
18013 – Granada
958 840 388 / 958 840 389

ELADIO GIL PIÑERO		07/04/2026	PÁGINA 16/17
VERIFICACIÓN	BndJAGF8GET885Y5N9KW25J52MUXFC	https://ws050.juntadeandalucia.es/verificarFirma/	



HOJA DE RESPUESTAS PRUEBA TEÓRICO PRÁCTICA CONVOCATORIA PUBLICA PARA LA PROVISIÓN DE UN PUESTO TÉCNICO MEDIO DE FUNCIÓN ADMINISTRATIVA – INFORMÁTICA, DEL DISTRITO SANITARIO DE ATENCIÓN PRIMARIA GRANADA.

CUESTIONARIO TEÓRICO

N.º PREGUNTA	RESPUESTAS			
	A	B	C	D
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				
32				
33				

NOMBRE:
DNI:

FIRMA:

Complejo Administrativo Almanjáyar
Calle Joaquina Eguaras, nº 2 Ed. 2 1ª planta
18013 – Granada
958 840 388 / 958 840 389